História de usuário

Sistema de Gestão Clínica Inteligente

Domingo, Outubro 12, 2025 19:42

**HISTÓRIA:** Cadastrar novo paciente

**Descrição**

**SENDO** um(a) gerenciador(a) da clínica

**POSSO c**adastrar novos pacientes no sistema

**PARA** manter um registro organizado e acessível das informações de cada pessoa atendida.

**Cenários 1:** Cadastro realizado com sucesso

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho todos os campos obrigatórios (nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail)

**E** os dados estão no formato correto

**E** o CPF informado não está cadastrado no sistema

**ENTÃO** o sistema salva o paciente com sucesso

**E** exibe a mensagem "Paciente cadastrado com sucesso"

**E** retorna para a tela de listagem de paciente

**Cenário 2**: CPF já cadastrado

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho o formulário com um CPF que já existe no sistema

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** exibe a mensagem "CPF já cadastrado no sistema. Verifique os dados ou edite o cadastro existente"

**E** mantém os dados preenchidos no formulário.

**Cenário 3**: Campos Obrigatórios não preenchidos

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** deixo de preencher um ou mais campos obrigatórios

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** destaca os campos obrigatórios não preenchidos em vermelho

**E** exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

**Cenário 4**: CPF em formato inválido

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho o campo CPF com um formato inválido (exemplo: 111.111.111-11 ou sequência repetida)

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** exibe a mensagem "CPF inválido. Por favor, verifique o número informado"

**E** destaca o campo CPF em vermelhoCenário 3: Campos Obrigatórios não preenchidos

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** deixo de preencher um ou mais campos obrigatórios

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** destaca os campos obrigatórios não preenchidos em vermelho

**E** exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

**Cenário 5**: Email em formato inválido

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho o campo e-mail sem o formato adequado (sem @ ou domínio)

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** exibe a mensagem "E-mail em formato inválido"

**E** destaca o campo e-mail em vermelho

**Cenário 6**: Telefone em formato inválido

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho o campo telefone com menos de 10 dígitos ou caracteres não numéricos

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** exibe a mensagem "Telefone inválido. Use o formato (XX) XXXXX-XXXX"

**E** destaca o campo telefone em vermelho

**Cenário 7**: Data de nascimento futura

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho o campo data de nascimento com uma data futura

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** exibe a mensagem "Data de nascimento não pode ser futura"

**E** destaca o campo data de nascimento em vermelho **E** exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

**Cenário 8**: Cadastros com campos opcionais

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho todos os campos obrigatórios corretamente

**E** também preencho campos opcionais (endereço completo, convênio médico, observações)

**E** salvo o cadastro

**ENTÃO** o sistema salva o paciente com todas as informações

**E** exibe a mensagem "Paciente cadastrado com sucesso"

**E** retorna para a tela de listagem de pacientes

**HISTÓRIA:** Editar paciente

**Descrição**

**SENDO** um usuário da clínica com permissão de gerenciamento (ex: Recepcionista, Administrador)

**POSSO** editar informações de pacientes já cadastrados

**PARA** manter os dados sempre atualizados e corretos.

**Cenário 1: Edição realizada com sucesso**

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a listagem de pacientes

**E** seleciono um paciente para editar

**QUANDO** altero um ou mais campos permitidos

**E** os dados estão no formato correto

**E** salvo as alterações

**ENTÃO** o sistema atualiza as informações do paciente

**E** exibe a mensagem "Dados do paciente atualizados com sucesso"

**E** retorna para a tela de listagem de pacientes

**Cenário 2:** Tentativa de alterar CPF para um já existente

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** estou editando os dados de um paciente

**QUANDO** altero o CPF para um número já cadastrado para outro paciente

**E** tento salvar as alterações

**ENTÃO** o sistema não realiza a atualização

**E** exibe a mensagem "CPF já cadastrado para outro paciente"

**E** mantém os dados atuais do paciente

**Cenário 3:** Campos obrigatórios removidos

**DADO** **QUE** estou autenticado no sistema

**E** estou editando os dados de um paciente

**QUANDO** apago um campo obrigatório (exemplo: telefone)

**E** tento salvar as alterações

**ENTÃO** o sistema não realiza a atualização

**E** exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

**E** destaca os campos não preenchidos em vermelho

**Cenário 4:** Cancelamento da edição

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** estou editando os dados de um paciente

**E** realizei algumas alterações

**QUANDO** clico no botão "Cancelar"

**ENTÃO** o sistema descarta todas as alterações realizadas

**E** exibe uma mensagem de confirmação "Tem certeza que deseja descartar as alterações?"

**E** após confirmação, retorna para a tela de listagem de paciente

**Cenário 5:** Ediçãode paciente com consultas agendadas

**DADO QUE** que estou autenticado no sistema

**E** seleciono para editar um paciente que possui consultas futuras agendadas

**QUANDO** altero dados relevantes (exemplo: telefone de contato)

**E** salvo as alterações

**ENTÃO** o sistema atualiza as informações do paciente

**E** exibe a mensagem "Dados atualizados. Atenção: Este paciente possui consultas agendadas"

**E** mantém as consultas já agendadas

**HISTÓRIA:** Deletar Paciente

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** deletar pacientes do sistema

**PARA** remover registros duplicados, incorretos ou de pacientes que não frequentam mais a clínica

**Cenário 1:** Exclusão de paciente sem histórico

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a listagem de pacientes

**E** seleciono um paciente que não possui consultas registradas (passadas ou futuras)

**QUANDO** clico em deletar paciente

**E** confirmo a exclusão na mensagem "Tem certeza que deseja excluir o paciente [Nome]?"

**ENTÃO** o sistema remove o paciente do banco de dados

**E** exibe a mensagem "Paciente excluído com sucesso"

**E** atualiza a listagem de pacientes

**Cenário 2:** Tentativa exclusão de paciente com consultas futuras

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a listagem de pacientes

**E** seleciono um paciente que possui consultas futuras agendadas

**QUANDO** clico em deletar paciente

**ENTÃO** o sistema não permite a exclusão

**E** exibe a mensagem "Não é possível excluir. Este paciente possui consultas agendadas. Cancele as consultas

antes de excluir o paciente"

**E** mantém o paciente no sistema.

**Cenário 3:** Exclusão de paciente com histórico de consultas passadas

**DADO QUE** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a listagem de pacientes

**E** seleciono um paciente que possui apenas consultas passadas (sem consultas futuras)

**QUANDO** clico em deletar paciente

**E** confirmo a exclusão

**ENTÃO** o sistema exibe uma mensagem adicional "Este paciente possui histórico de consultas. Deseja

realmente excluir?"

**E** após segunda confirmação, o sistema realiza exclusão lógica (inativa o registro)

**E** exibe a mensagem "Paciente removido do sistema. Histórico mantido para fins de auditoria"

**Cenário 4:** Cancelamento de exclusão

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a listagem de pacientes

**E** clico em deletar um paciente

**QUANDO** a mensagem de confirmação é exibida

**E** clico em "Cancelar"

**ENTÃO** o sistema não realiza a exclusão

**E** mantém o paciente no sistema

**E** retorna para a tela de listagem de pacientes

**HISTÓRIA:** Consultar Paciente

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** consultar informações de pacientes cadastrados

**PARA** visualizar dados, histórico de consultas e facilitar o agendamento

**Cenário 1:** Cancelamento de exclusão

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** digito o nome completo de um paciente cadastrado

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe os dados completos do paciente encontrado

**E** mostra nome, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e demais informações cadastradas

**Cenário 2:** Busca por nome parcial

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** digito parte do nome de um paciente (mínimo 3 caracteres)

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe uma lista com todos os pacientes que contêm aquela sequência de caracteres no nome

**E** ordena os resultados por ordem alfabética

**Cenário 3:** Busca por CPF

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** digito o CPF completo de um paciente

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe os dados completos do paciente correspondente ao CPF

**E** mostra todas as informações cadastradas

**Cenário 4:** Busca por telefone

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** digito um número de telefone cadastrado

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe o paciente correspondente ao telefone informado

**Cenário 5:** Paciente não encontrado

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** realizo uma busca com critérios que não correspondem a nenhum paciente cadastrado

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe a mensagem "Nenhum paciente encontrado com os critérios informados"

**E** oferece a opção "Cadastrar novo paciente"

**Cenário 6:** Visualização de histórico de consultas

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** consultei um paciente específico

**QUANDO** acesso a aba "Histórico de Consultas"

**ENTÃO** o sistema exibe todas as consultas do paciente (passadas e futuras)

**E** mostra data, horário, profissional responsável e status de cada consulta

**E** ordena por data da mais recente para a mais antiga

**Cenário 7:** Listagem geral de pacientes

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** não informo nenhum critério de busca

**E** clico em "Listar todos"

**ENTÃO** o sistema exibe todos os pacientes cadastrados

**E** apresenta paginação com 20 pacientes por página

**E** permite ordenação por nome, data de cadastro ou última consulta

**HISTÓRIA:** Marcar Consulta

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** agendar consultas para os pacientes

**PARA** organizar a agenda da clínica e garantir atendimento adequado

**Cenário 1:** Agendamento com sucesso

**DADO QUE** estou autenticado no o sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho uma data futura

**E** escolho um horário disponível

**E** seleciono o profissional responsável (médico/especialista)

**E** informo o tipo de consulta (primeira consulta, retorno, exame)

**E** confirmo o agendamento

**ENTÃO** o sistema registra a consulta

**E** exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso para [data] às [horário]"

**E** envia confirmação por SMS/e-mail para o paciente (se configurado)

**E** atualiza a agenda visual

**Cenário 2:** Paciente não encontrado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**QUANDO** pesquiso por um paciente que não está cadastrado

**E** tento prosseguir com o agendamento

**ENTÃO** o sistema exibe a mensagem "Paciente não encontrado. Por favor, cadastre o paciente antes de agendar a consulta"

**E** oferece o botão "Cadastrar Novo Paciente"

**E** não permite prosseguir com o agendamento

**Cenário 3:** Data e horário já ocupados

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho uma data e horário que já estão ocupados

**E** tento confirmar o agendamento

**ENTÃO** o sistema não realiza o agendamento

**E** exibe a mensagem "Este horário já está ocupado. Por favor, escolha outro horário"

**E** destaca visualmente o horário conflitante

**E** sugere os próximos horários disponíveis

**Cenário 4:** Tentativa de agendar em data passada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** tento selecionar uma data anterior à data atual

**ENTÃO** o sistema não permite a seleção

**E** exibe a mensagem "Não é possível agendar consultas em datas passadas"

**Cenário 5:** Tentativa de agendar fora do horário de funcionamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**E** o horário de funcionamento da clínica é das 8h às 18h

**QUANDO** tento agendar uma consulta às 19h

**E** tento confirmar o agendamento

**ENTÃO** o sistema não realiza o agendamento

**E** exibe a mensagem "Este horário está fora do expediente da clínica. Horário de funcionamento: 8h às 18h"

**Cenário 6:** Agendamento em feriado ou dia não útil

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho uma data que corresponde a um feriado ou domingo

**E** tento confirmar o agendamento

**ENTÃO** o sistema exibe um alerta "Esta data é feriado/domingo. Deseja prosseguir?"

**E** permite o agendamento apenas com confirmação adicional do usuário

**Cenário 7:** Paciente com consulta já agendada no mesmo dia

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente que já possui uma consulta agendada no dia

**QUANDO** tento agendar outra consulta para o mesmo dia

**E** confirmo o agendamento

**ENTÃO** o sistema exibe um alerta "Este paciente já possui uma consulta agendada em [data] às [horário].

Deseja agendar outra consulta no mesmo dia?"

**E** permite o agendamento após confirmação

**Cenário 8:** Agendamento com atencedência miníma

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** a clínica exige antecedência mínima de 2 horas para agendamentos

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** tento agendar uma consulta para daqui a 1 hora

**ENTÃO** o sistema não realiza o agendamento

**E** exibe a mensagem "Agendamentos devem ser feitos com pelo menos 2 horas de antecedência"

**Cenário 9:** Agendamento com observações

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** preencho todos os dados obrigatórios corretamente

**E** adiciono observações no campo específico (exemplo: "Paciente solicita consultório no térreo")

**E** confirmo o agendamento

**ENTÃO** o sistema registra a consulta com as observações

**E** exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso"

**E** as observações ficam visíveis na visualização da consulta **E** permite o agendamento apenas com confirmação adicional do usuário

**Cenário 10:** Visualização de horários disponíveis

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** seleciono uma data específica

**ENTÃO** o sistema exibe visualmente todos os horários do dia

**E** destaca em verde os horários disponíveis

**E** destaca em vermelho os horários ocupados

**E** mostra o nome do paciente nos horários ocupados

**HISTÓRIA: Cacnelar Consulta**

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** cancelar consultas agendadas

**PARA** liberar horários quando pacientes desmarcam ou em caso de imprevistos

**Cenário 1:** Cancelamento com sucesso

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Cancelar Consulta"

**E** informo o motivo do cancelamento (campo obrigatório)

**E** confirmo o cancelamento na mensagem "Tem certeza que deseja cancelar esta consulta?"

**ENTÃO** o sistema cancela a consulta

**E** libera o horário na agenda

**E** registra o motivo do cancelamento no histórico

**E** exibe a mensagem "Consulta cancelada com sucesso"

**E** envia notificação de cancelamento ao paciente (se configurado)

**Cenário 2:** Cancelamentosem informar motivo

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Cancelar Consulta"

**E** não informo o motivo do cancelamento

**E** tento confirmar

**ENTÃO** o sistema não realiza o cancelamento

**E** exibe a mensagem "Por favor, informe o motivo do cancelamento"

**E** destaca o campo motivo em vermelho

**Cenário 3:** Tentativa de cancelar consulta já realizada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso o histórico de consultas

**E** seleciono uma consulta com status "Realizada"

**QUANDO** tento cancelar a consulta

**ENTÃO** o sistema não permite o cancelamento

**E** exibe a mensagem "Não é possível cancelar uma consulta já realizada"

**E** o botão "Cancelar" fica desabilitado

**Cenário 4:** Cancelelamento de consulta em andamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** existe uma consulta com horário atual ou que já passou (menos de 1 hora)

**QUANDO** tento cancelar esta consulta

**ENTÃO** o sistema exibe um alerta "Esta consulta está próxima ou em andamento. Confirma o cancelamento?"

**E** permite o cancelamento apenas com confirmação adicional

**E** registra como "Cancelamento de última hora" no histórico

**Cenário 5:** Cancelelamento com reagendamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** existe uma consulta com horário atual ou que já passou (menos de 1 hora)

**QUANDO** tento cancelar esta consulta

**ENTÃO** o sistema exibe um alerta "Esta consulta está próxima ou em andamento. Confirma o cancelamento?"

**E** permite o cancelamento apenas com confirmação adicional

**E** registra como "Cancelamento de última hora" no histórico

**Cenário 6:** Desistência do cancelamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** inicio o processo de cancelamento de uma consulta

**QUANDO** a mensagem de confirmação é exibida

**E** clico em "Não" ou "Voltar"

**ENTÃO** o sistema não realiza o cancelamento

**E** mantém a consulta agendada

**E** retorna para a visualização da agenda

**HISTÓRIA:** Alterar Consulta

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** alterar dados de consultas já agendadas

**PARA** adequar a agenda a mudanças de horário, profissional ou outras necessidades

**Cenário 1:** Alteração de data e horário com sucesso

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Alterar Consulta"

**E** escolho uma nova data e horário disponíveis

**E** confirmo a alteração

**ENTÃO** o sistema atualiza a consulta com a nova data e horário

**E** libera o horário anterior

**E** exibe a mensagem "Consulta alterada com sucesso"

**E** registra a alteração no histórico

**E** envia notificação ao paciente (se configurado)

**Cenário 2:** Tentativa de alterar para horário ocupado

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Alterar Consulta"

**E** escolho uma data e horário que já estão ocupados

**E** tento confirmar a alteração

**ENTÃO** o sistema não realiza a alteração

**E** exibe a mensagem "Este horário já está ocupado. Por favor, escolha outro horário"

**E** sugere os próximos horários disponíveis

**Cenário 3: Alteração de profissional responsável**

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Alterar Consulta"

**E** altero apenas o profissional responsável

**E** mantenho a mesma data e horário

**E** confirmo a alteração

**ENTÃO** o sistema atualiza o profissional da consulta

**E** verifica se o profissional está disponível naquele horário

**E** exibe a mensagem "Profissional alterado com sucesso"

**Cenário 4:** Alteração do tipo de consulta

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** inicio o processo de cancelamento de uma consulta

**QUANDO** a mensagem de confirmação é exibida

**E** clico em "Não" ou "Voltar"

**ENTÃO** o sistema não realiza o cancelamento

**E** mantém a consulta agendada

**E** retorna para a visualização da agenda

**Cenário 5:** Tentativa de alterar consulta já realizada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso o histórico de consultas

**E** seleciono uma consulta com status "Realizada"

**QUANDO** tento alterar a consulta

**ENTÃO** o sistema não permite a alteração

**E** exibe a mensagem "Não é possível alterar uma consulta já realizada"

**E** os campos ficam desabilitados para edição

**Cenário 6:** Alteração com antecedência miníma não respeitada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso o histórico de consultas

**E** seleciono uma consulta com status "Realizada"

**QUANDO** tento alterar a consulta

**ENTÃO** o sistema não permite a alteração

**E** exibe a mensagem "Não é possível alterar uma consulta já realizada"

**E** os campos ficam desabilitados para edição

**Cenário 7:** Alteração data passada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Alterar Consulta"

**E** tento selecionar uma data anterior à data atual

**ENTÃO** o sistema não permite a seleção

**E** exibe a mensagem "Não é possível alterar para uma data passada"

**Cenário 8:** Cancelamento durante alteração

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** inicio o processo de alteração de uma consulta

**E** já modifiquei alguns campos

**QUANDO** clico em "Cancelar" ou "Voltar"

**ENTÃO** o sistema descarta as alterações

**E** exibe a mensagem "Tem certeza que deseja descartar as alterações?"

**E** após confirmação, mantém a consulta com os dados originais

**HISTÓRIA:** Gerenciar Profissionais

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema com permissões administrativas

**POSSO c**adastrar, editar e gerenciar profissionais da clínica

**PARA** organizar a equipe médica e controlar disponibilidade de atendimentos

**Cenário 1:** Cadastro de profissional com sucesso

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

**E** acesso a funcionalidade de gestão de profissionais

**QUANDO** preencho todos os campos obrigatórios (nome completo, especialidade, CRM, telefone, e-mail)

**E** defino os dias e horários de atendimento

**E** os dados estão no formato correto

**ENTÃO** o sistema cadastra o profissional

**E** exibe a mensagem "Profissional cadastrado com sucesso"

**E** o profissional fica disponível para agendamento de consultas

**Cenário 2:** CRM já cadastrado

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

**E** acesso a funcionalidade de gestão de profissionais

**QUANDO** preencho o formulário com um CRM que já existe no sistema

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** exibe a mensagem "CRM já cadastrado no sistema"

**Cenário 3:** Definção de horário de atendimento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

**E** estou cadastrando ou editando um profissional

**QUANDO** defino que o profissional atende às segundas, quartas e sextas

**E** defino o horário das 9h às 17h com intervalo de 12h às 13h

**E** defino a duração padrão de consulta (30 ou 60 minutos)

**ENTÃO** o sistema salva a agenda do profissional

**E** gera automaticamente os horários disponíveis para agendamento

**Cenário 4:** Inativação de profissional

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

**E** acesso a listagem de profissionais

**E** seleciono um profissional ativo

**QUANDO** clico em "Inativar Profissional"

**E** confirmo a ação

**ENTÃO** o sistema inativa o profissional

**E** não permite novos agendamentos para este profissional

**E** mantém as consultas já agendadas

**E** exibe a mensagem "Profissional inativado. Consultas agendadas mantidas"

**HISTÓRIA:** Controle de presença

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** registrar a presença ou ausência de pacientes nas consultas

**PARA** manter o histórico atualizado e gerar estatísticas de comparecimento

**Cenário 1:** Confirmar presença do paciente

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** uma consulta está agendada para hoje

**QUANDO** o paciente chega na clínica

**E** clico em "Confirmar Presença" na consulta

**ENTÃO** o sistema registra o status como "Paciente Presente"

**E** exibe a mensagem "Presença confirmada"

**E** inicia a contagem de tempo de espera

**E** notifica o profissional sobre a chegada do paciente

**Cenário 2:** Registrar falta do paciente

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** uma consulta estava agendada para um horário que já passou

**E** o paciente não compareceu

**QUANDO** clico em "Registrar Falta"

**E** informo o motivo (se conhecido)

**E** confirmo

**ENTÃO** o sistema registra o status como "Falta"

**E** libera o horário

**E** registra a falta no histórico do paciente

**E** exibe a mensagem "Falta registrada"

**Cenário 3:** Marcar consulta como realizada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** uma consulta tem status "Paciente Presente"

**E** o atendimento foi concluído

**QUANDO** clico em "Finalizar Consulta"

**ENTÃO** o sistema altera o status para "Realizada"

**E** registra o horário de término

**E** permite adicionar observações sobre o atendimento

**E** libera o profissional para o próximo paciente

**Cenário 4:** Paciente atrasado

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** uma consulta está agendada para 10h

**E** já são 10h20

**E** o paciente ainda não chegou

**QUANDO** o paciente chega às 10h25

**E** clico em "Confirmar Presença"

**ENTÃO** o sistema registra a presença

**E** exibe um alerta "Paciente chegou com 25 minutos de atraso"

**E** registra o atraso no histórico

**E** permite que o usuário decida se atende ou reagenda

**Cenário 5:** Visualizar taxa de comparecimento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso os dados de um paciente específico

**QUANDO** visualizo o histórico de consultas

**ENTÃO** o sistema exibe a taxa de comparecimento do paciente

**E** mostra total de consultas agendadas, realizadas e faltas

**E** calcula a porcentagem de comparecimento

**HISTÓRIA:** Relatórios e Estatísticas

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema com permissões de gestão

**POSSO** gerar relatórios e visualizar estatísticas da clínica

**PARA** analisar desempenho, planejamento e tomada de decisões

**Cenário 1:** Relatório de consultas por período

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como gestor

**E** acesso a área de relatórios

**QUANDO** seleciono o relatório "Consultas por Período"

**E** defino data inicial e data final

**E** clico em "Gerar Relatório"

**ENTÃO** o sistema exibe o total de consultas agendadas, realizadas, canceladas e faltas

**E** apresenta gráficos com a distribuição

**E** permite exportar em PDF ou Excel

**Cenário 2:** Relatório de produtividade por profissional

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como gestor

**E** acesso a área de relatórios

**QUANDO** seleciono o relatório "Produtividade por Profissional"

**E** escolho o período de análise

**E** clico em "Gerar Relatório"

**ENTÃO** o sistema exibe para cada profissional: total de consultas agendadas, realizadas, taxa de ocupação da

agenda

**E** apresenta ranking de produtividade

**E** permite visualização em gráficos

**Cenário 3:** Relatório de horários mais procurados

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como gestor

**E** acesso a área de relatórios

**QUANDO** seleciono o relatório "Análise de Horários"

**E** defino o período

**E** clico em "Gerar Relatório"

**ENTÃO** o sistema exibe quais horários e dias da semana têm mais agendamentos

**E** mostra taxa de ocupação por horário

**E** auxilia no planejamento de escalas

**HISTÓRIA:** Notificações e lembretes

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema

**POSSO** configurar e enviar notificações para pacientes

**PARA** reduzir faltas e melhorar a comunicação com os pacientes

**Cenário 1:** Lembrete automático de consulta

**DADO QUE** o sistema de notificações está configurado

**E** existe uma consulta agendada para daqui a 24 horas

**QUANDO** o horário programado de envio é atingido

**ENTÃO** o sistema envia automaticamente SMS/e-mail para o paciente

**E** a mensagem contém: data, horário, nome do profissional, endereço da clínica

**E** solicita confirmação de presença

**E** registra o envio no histórico

**Cenário 2:** Confirmação de prensença pelo paciente

**DADO QUE** o paciente recebeu o lembrete de consulta

**E** a mensagem contém um link de confirmação

**QUANDO** o paciente clica em "Confirmar Presença"

**ENTÃO** o sistema registra a confirmação

**E** atualiza o status da consulta para "Confirmada pelo Paciente"

**E** exibe esta informação na agenda do sistema

**Cenário 3:** Notificação de cancelamento

**DADO QUE** uma consulta foi cancelada pelo sistema

**E** as notificações estão ativas

**QUANDO** o cancelamento é confirmado

**ENTÃO** o sistema envia imediatamente notificação ao paciente

**E** a mensagem informa sobre o cancelamento e o motivo (se apropriado)

**E** oferece opção de reagendamento via link ou telefone

**Cenário 4:** Lembrete de retorno

**DADO QUE** uma consulta foi realizada

**E** o profissional indicou necessidade de retorno em 30 dias

**QUANDO** passam 25 dias da consulta

**E** o paciente não agendou retorno

**ENTÃO** o sistema envia notificação lembrando da necessidade de retorno

**E** oferece link para agendamento online ou telefone de contato

**Cenário 5:** Configuração de preferências de notificação

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

**E** acesso as configurações de notificações

**QUANDO** defino os canais preferidos (SMS, e-mail, WhatsApp)

**E** defino os horários de envio de lembretes (24h, 2h antes)

**E** defino os templates de mensagens

**E** salvo as configurações

**ENTÃO** o sistema aplica as preferências para todos os envios futuros

**HISTÓRIA:** Gestão de convênios

**Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema com permissões administrativas

**POSSO** gerenciar convênios médicos aceitos pela clínica

**PARA** controlar parcerias e facilitar o agendamento por convênio

**Cenário 1:** Notificação de cancelamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

**E** acesso a funcionalidade de gestão de convênios

**QUANDO** preencho os dados do convênio (nome, CNPJ, telefone, contato)

**E** defino os tipos de consulta cobertas

**E** informo valores de tabela

**E** salvo o cadastro

**ENTÃO** o sistema registra o convênio

**E** exibe a mensagem "Convênio cadastrado com sucesso"

**E** o convênio fica disponível para seleção no cadastro de pacientes

**Cenário 2:** Notificação de cancelamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso o agendamento de consultas

**E** um paciente possui convênio cadastrado

**QUANDO** seleciono o paciente para agendamento

**ENTÃO** o sistema exibe automaticamente o convênio do paciente

**E** verifica se o convênio está ativo

**E** mostra os tipos de consulta cobertas

**Cenário 3:** Relatório por convênio

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como gestor

**E** acesso a área de relatórios

**QUANDO** seleciono "Relatório por Convênio"

**E** escolho o período e o convênio específico

**E** gero o relatório

**ENTÃO** o sistema exibe total de consultas por aquele convênio

**E** apresenta valores a receber

**E** permite exportação para faturamento

**Cenário 4:** Relatório por convênio

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

**E** acesso a listagem de convênios

**E** um convênio não é mais aceito pela clínica

**QUANDO** clico em "Inativar Convênio"

**E** confirmo a ação

**ENTÃO** o sistema inativa o convênio

**E** mantém o histórico de pacientes que utilizaram

**E** não permite novos cadastros com este convênio

**E** exibe alerta ao agendar consulta para paciente com convênio inativo

**HISTÓRIA:** Gestão de convênios

**Descrição**

**SENDO** um administrador do sistema

**POSSO** configurar backups e controlar acessos

**PARA** garantir segurança e integridade dos dados da clínica

**Cenário 1:** Relatório por convênio

**DADO QUE** o sistema está configurado para backup automático

**QUANDO** atinge o horário programado (exemplo: 2h da manhã)

**ENTÃO** o sistema realiza backup completo do banco de dados

**E** armazena o backup em local seguro

**E** mantém backups dos últimos 30 dias

**E** envia e-mail de confirmação ao administrador

**E** registra a operação no log

**Cenário 2:** Controle de acesso por perfil

**DADO QUE** estou autenticado como administrador

E acesso a gestão de usuários

QUANDO crio um novo usuário

E defino o perfil (Administrador, Secretária, Profissional, Relatórios)

ENTÃO o sistema concede permissões específicas conforme o perfil

E Secretária pode: gerenciar pacientes e consultas

E Profissional pode: visualizar sua agenda e finalizar consultas

E Administrador tem acesso total

E Relatórios pode apenas visualizar dashboards e relatórios

**Cenário 3:** Log de audiotoria

**DADO QUE** estou autenticado como administrador

**E** acesso o log de auditoria

**QUANDO** filtro por período ou usuário específico

**ENTÃO** o sistema exibe todas as ações realizadas: quem acessou, quando acessou, que ação foi realizada,

dados alterados

**E** permite exportação do log

**E** mantém histórico de 12 meses

**Cenário 4:** Recuperação de backup

**DADO QUE** houve perda de dados no sistema

**E** estou autenticado como administrador

**QUANDO** acesso a funcionalidade de restauração

**E** seleciono um backup específico

**E** confirmo a restauração (após aviso de que dados atuais serão substituídos)

**ENTÃO** o sistema restaura o banco de dados do backup selecionado

**E** registra a operação de restauração

**E** exibe mensagem "Backup restaurado com sucesso. Sistema será reiniciado"

**Cenário 5:** Sessão expirada por inatividade

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** fico inativo por 30 minutos

**QUANDO** tento realizar qualquer ação

**ENTÃO** o sistema exibe "Sessão expirada por inatividade"

**E** redireciona para tela de login

**E** mantém a URL da página tentada para redirecionar após novo login

*Fonte: HELM, Rafael; WILDT, Daniel. Histórias de Usuário, 3ª ed. HistoriasDeUsuario.com.br, 2014.*